



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
«04» сентября 2014 года  
Э.М.Толмачева

П Л А Н

МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ

МАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 1»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Проведение работы по внешнему благоустройству и постоянной очистке прилегающей территории	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	3, 4 квартал 2014 и далее постоянно	Начальник хоз.отдела	Обеспечение комфортности подхода, подъезда к поликлинике в любое время года	Отсутствие жалоб от пациентов и их родственников
2.	Обеспечение пациентов доступной информацией о характере имеющейся патологии, прогнозе заболевания, возможных методах на каждом этапе лечения	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	постоянно	Заведующие структурными отделениями	Улучшение качества обслуживания населения	Уровень удовлетворенности результатами лечения
3.	Проведение конференций. Обучающих семинаров с медицинским персоналом по теме «Этика. Деонтология. Культура поведения», с представлением отчетов о проводимом мероприятии	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	3 квартал 2014 и далее ежеквартально	Зам.главного врача по МЧ	Повышение культуры общения с пациентами и отсутствие жалоб населения	Оценка удовлетворенности по взаимодействию сотрудников с родственниками пациента
4.	Своевременное размещение на официальном сайте поликлиники подробной, актуальной информации о работе, деятельности поликлиники, оказываемых услугах	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	постоянно	Программист	Обеспечение доступа к информации: возможность оставить отзыв, задать интересующий вопрос специалисту	Частота обновлений актуальной информации на официальном сайте поликлиники, наличие рубрики «Вопрос-ответ» или «Онлайн консультация»
5.	Разработка подробной инструкции пользования оборудованием «Инфомат»		3, 4 квартал 2014 и далее по мере необходимости	Программист	Распределение потоков пациентов и обучение пользователей оборудованием «Инфомат»	Наличие разработанной инструкции пользования «Инфомат»

							(предназначен для электронной записи к врачу)			
6.	Разработка и использование дополнительной наглядной информации о времени, порядке оказания и предоставлении оказываемых медицинских услуг в поликлинике	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	3, 4 квартал 2014	Зам. главного врача по МЧ	Наличие дополнительной наглядной информации о времени, порядке оказания и предоставлении оказываемых медицинских услуг в поликлинике	Обеспечение полной информированности населения	Зам. главного врача по МЧ	3, 4 квартал 2014	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Разработка и использование дополнительной наглядной информации о времени, порядке оказания и предоставлении оказываемых медицинских услуг в поликлинике
7.	Подготовка и обработка документов для квалификации, аттестации ме.персонала	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	3 квартал 2014 и далее постоянно	Специалист по кадрам	Повышение качества оказания медицинской помощи	Количество ме.персонала. прошедшего аттестацию и/или повышение квалификации	Специалист по кадрам	3 квартал 2014 и далее постоянно	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Подготовка и обработка документов для квалификации, аттестации ме.персонала
8.	Информатизация поликлиники с целью автоматизации заполнения медицинской документации, формирования электронной амбулаторной карты, доступности и своевременности лечебно-диагностических исследований в процессе оказания медицинской помощи	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	3,4 квартал 2014	Зам. главного врача по МЧ Программист	Формирование электронного документооборота	Создание электронной амбулаторной карты	Зам. главного врача по МЧ Программист	3,4 квартал 2014	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Информатизация поликлиники с целью автоматизации заполнения медицинской документации, формирования электронной амбулаторной карты, доступности и своевременности лечебно-диагностических исследований в процессе оказания медицинской помощи
9.	Проведение анализа обращений граждан	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Постоянно (1 раз в квартал)	Зам. главного врача по МЧ Заведующие структурными отделениями	Удовлетворенность медицинским обслуживанием	Удовлетворенность населения корректностью и тактичностью врачей, среднего и младшего мед.персонала	Зам. главного врача по МЧ Заведующие структурными отделениями	Постоянно (1 раз в квартал)	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Проведение анализа обращений граждан
10.	Анализ деятельности врачей в части соблюдения графика и режима приема пациентов	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Ежемесячно	Заведующие структурными отделениями	Отсутствие жалоб пациентов, стабильная работа поликлиники	Соблюдение графика, режима приема врачами, сроки ожидания в очереди для получения услуги	Заведующие структурными отделениями	Ежемесячно	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Анализ деятельности врачей в части соблюдения графика и режима приема пациентов
11.	Укомплектованность врачебных ставок (по мере необходимости)	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	3 квартал 2014	Зам. главного врача по МЧ Специалист по кадрам	Повышение качества оказания медицинских услуг для населения	Укомплектованность специалистами поликлиники (в процентах)	Зам. главного врача по МЧ Специалист по кадрам	3 квартал 2014	Протокол заседания общественного Совета при КЗ АГМ от 11.07.2014 № 4	Укомплектованность врачебных ставок (по мере необходимости)